**Betreff: Ihre Meldung zur Rattensichtung**

Sehr geehrte/r [Name des Bürgers],

vielen Dank für Ihre Meldung und Ihr Engagement für die Sauberkeit und Sicherheit unserer Stadt.

Wir haben Ihre Hinweise zu einer Rattensichtung im Bereich   
[genauer Ort der Sichtung, falls angegeben] erhalten.

Unser Team wird die gemeldete Situation überprüfen und geeignete Maßnahmen ergreifen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Ausbreitung von Ratten zu kontrollieren und zu minimieren. Dies schließt regelmäßige Inspektionen sowie präventive Maßnahmen ein.

Bitte helfen Sie uns weiterhin, indem Sie auffällige Beobachtungen melden und sicherstellen, dass Abfälle und Essensreste ordnungsgemäß entsorgt werden, um keine Nahrungsquellen für Schädlinge zu bieten.

Für weitere Informationen oder bei weiteren Anliegen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
Schauen Sie gerne auch auf unsere Informationen im Internet: <http://www.musterstadt.de/ratten>

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]  
[Position]